

# Privacyverklaring Manders Thermografie

Wij, Manders Thermografie B.V. respecteert de privacy van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun de rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

## Manders Thermografie B.V.:

Onze site [www.manders-thermografie.nl](http://www.manders-thermografie.nl) wordt beheerd door Manders Thermografie. Manders Thermografie B.V. is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Manders Thermografie B.V.

Groenstraat 13  
5469 HJ Erp  
+31(0) 413 21 01 56  
[info@mt-bv.nl](mailto:info@mt-bv.nl)

## **Wat wij verzamelen:**

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten, laat U bepaalde gegevens achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wanneer U ons contactformulier invult, U aanmeldt voor onze nieuwsbrief of offerte aanvraagt, of andere aanvragen doet voor een van onze diensten, vragen we U om gegevens in te vullen. Wij verwerken in dat geval alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam;
- Straat en huisnummer;
- Woonplaats;
- KVK-nummer
- IP-adres in geanonimiseerde vorm

## **Wat doen met uw gegevens:**

### **Contactformulier:**

Uw naam, e-mailadres en overige gegevens die U in het contactformulier invult (telefoonnummer en opmerkingen), gebruiken we om contact met U op te nemen en je de informatie te geven waar U om gevraagd heeft.

### **Offerte / Afspraak aanvraag:**

De gegevens – zoals uw naam, e-mailadres, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer – die U doorgeeft, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken. We slaan deze gegevens op in onze administratie.

### **Wanneer U klant bent/wordt van ons:**

Uw naam, e-mailadres, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en overige informatie die U zelf doorgeeft, worden gebruikt om een afspraak in te plannen, aangegeven voorkeuren bij te houden, een inspectie uit te voeren, het uitvoeren van andere door U gevraagde diensten, en om een factuur te sturen voor de door U gevraagde dienst(en) en/of product(en).

## **Derden:**

Manders Thermografie B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden.

## **Beveiliging persoonsgegevens:**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling met een SSL-certificaat en two-factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

## **Links:**

Om U van dienst te zijn en te informeren, hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden, zoals SCIOS en iKeur. Door op zo'n link te klikken gaat U naar een website buiten manders-thermografie.nl. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende websites/platforms.

## **Bewaartermijn:**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

- De gegevens die wij alleen gebruiken om te antwoorden op een bericht dat U aan ons hebt gestuurd via ons **contactformulier**, worden binnen 1 jaar na onze laatste correspondentie met U verwijderd.
- De gegevens in ons administratie systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van die verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

## **Rechten:**

U heeft altijd het recht uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken, waarna wij uw gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van uw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

U hebt ook recht op inzage in uw persoonsgegevens en het recht om uw persoonsgegevens te rectificeren. Als U wil weten welke persoonsgegevens wij van U verwerken, dan kunt U een inzageverzoek doen. Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt U ons schriftelijk verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast hebt U een recht op het wissen van uw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heeft U recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van uw gegevens.

U kunt uw verzoek kenbaar maken door een e-mail te sturen aan [info@mt-bv.nl](mailto:info@mt-bv.nl) of door telefonisch contact met ons op te nemen via +31(0)413 210156. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring:**

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 17 oktober 2019.

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via onze website. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

## **Klacht:**

Mocht U niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kun je een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. [De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vind je hier.](#)

## **Vragen en contactgegevens:**

Heeft U vragen over deze privacyverklaring? Dan kunt U contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Manders Thermografie B.V.  
Groenstraat 13  
5469HJ Erp

[info@mt-bv.nl](mailto:info@mt-bv.nl)

Met vriendelijke groet,

Directie  
Manders Thermografie B.V.