

Leveringsvoorwaarden Manders Thermografie BV



Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van alle overeenkomsten, van welke aard dan ook, gesloten tussen **Manders Thermografie BV**, gevestigd aan de Groenstraat 13 te Erp, -hierna te noemen **MT-BV** en opdrachtgever.

Definities

Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon met wie MT-BV overeenkomst(en) -waaronder begrepen tussentijdse wijziging van opdracht en / of meerwerk heeft gesloten met betrekking tot levering van goederen en/of diensten, of aan wie MT-BV een offerte terzake van te leveren diensten en/of goederen heeft uitgebracht.

Opdrachtnemer: MT-BV.

Adviesteam: natuurlijke of rechtspersoon(o)n(en) die onder verantwoordelijkheid van MT-BV de opdracht geheel of gedeeltelijk uitvoeren.

Opdracht: inspanningsverplichting tot het verrichten van werkzaamheden

Werkzaamheden: hulp en adviezen ten behoeve van opdrachtgever(s) en / of levering van goederen

Artikel 1 Toepasselijkheid

Wijzigingen en of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door MT-BV aan de opdrachtgever is bevestigd en alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 2 Offertes

1. Offertes door of namens MT-BV worden uitgebracht op basis van door opdrachtgever verstrekte informatie. Alle offertes zijn vrijblijvend en onverbindend.
2. In de offerte zal zijn aangegeven of en in hoeverre daarin secretariaatskosten, reisuren, reis- en verblijfskosten en / of andere opdracht gebonden kosten zijn begrepen

Artikel 3 Verplichtingen MT-BV

1. MT-BV zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren
2. Het betrekken en / of inschakelen van derden ten behoeve van de uit te voeren opdracht geschiedt uitsluitend in onderling overleg tussen opdrachtgever en MT-BV.

Artikel 4 Geheimhouding en exclusiviteit

1. MT-BV verplicht zich tegenover derden geheimhouding van informatie van vertrouwelijke aard en / of informatie door opdrachtgever ter beschikking gesteld en / of door verwerking daarvan verkregen gegevens te betrachten, behoudens verplichting bij of krachtens de wet.
2. MT-BV mag de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aanwenden voor statistische of vergelijkbare doeleinden, zolang daardoor opdrachtgever niet te herleiden is.
3. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder begrepen software, en / of overige producten van de geest gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en / of in het advies en / of onderzoeksresultaat opgenomen zijn en blijven het eigendom van MT-BV.
4. Openbaarmaking en / of vermenigvuldiging van de in het voorgaande lid genoemde producten, al dan niet voor gebruik binnen de eigen organisatie is slechts toegestaan na verkregen schriftelijke toestemming van MT-BV.

Artikel 5 Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht om aan MT-BV alle medewerking te (doen) verlenen, waardoor een optimale uitvoering van de opdracht kan worden bevorderd, c.q. beletselen voor een optimale uitvoering worden weggenomen, waaronder begrepen het ter beschikking stellen van arbeidskrachten en / of werkruimte welke is voorzien van de voor de opdracht benodigde (telecommunicatie)voorzieningen.
2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden die MT-BV naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking van MT-BV te stellen.

Artikel 6 Levering goederen en diensten van derden

1. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de opdrachtgever de overeenkomst in stand laat. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.
2. De eigendom van geleverde goederen en diensten gaat pas over indien de opdrachtgever al hetgeen op grond van enige overeenkomst aan MT-BV verschuldigd is, heeft voldaan.
3. Het risico ter zake van de geleverde goederen en diensten gaat op het moment van de aflevering op de opdrachtgever over. Het risico van verlies of beschadiging van de geleverde goederen en diensten die het onderwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
4. Voor zover van toepassing zal MT-BV garanties van producenten doorgeven aan de opdrachtgever, in welk geval MT-BV van iedere aanspraak met betrekking tot bedoelde garanties is gekwet en bevrijd.

Artikel 7 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen door MT-BV gedane aanbiedingen, offertes en / of overeenkomsten zijn exclusief BTW, heffingen, en rechten, tenzij anders is vermeld of overeengekomen.
2. Facturering geschiedt voor aanvang van de opdracht, tenzij anders overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij opdrachten waarbij in de overeenkomst in afwijking van het bepaalde bij lid 2 van dit artikel een betaling achteraf is overeengekomen, geldt eveneens een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
4. Bij niet betaling of bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum –zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist- de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die MT-BV met betrekking tot de betaling van leveranties van goederen en / of diensten tegen opdrachtgever moet nemen bij het niet nakomen van de

betalingsverplichtingen van opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen eveneens aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5. Bij niet-tijdige betaling door opdrachtgever wordt al het overige verschuldigde ineens en terstond opeisbaar terwijl in dat geval MT-BV gerechtigd is om alle verdere niet of niet-volledige uitgevoerde overeenkomsten op te schorten of ontbonden te verklaren, onverminderd het recht om vergoeding te vorderen van de door hem geleden schade en de gederfde winst.

Artikel 8 Prijswijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen worden in de overeengekomen prijs te allen tijde doorberekend.
2. Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid mogen kostprijsverhogende maatregelen in de overeengekomen prijs worden doorberekend. Opdrachtgever heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. De annulering dient alsdan binnen 7 dagen na de kennisgeving schriftelijk plaats te vinden. In dat geval heeft de opdrachtnemer recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten tegen kostprijs.
3. Extra te verrichten werkzaamheden en wijzigingen in de opdracht door opdrachtgever kunnen in de overeengekomen prijs worden doorberekend

Artikel 9 Annulering

1. Opdrachtgever heeft de bevoegdheid voor aanvang van de opdracht de overeenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden om binnen een week na annulering opdrachtnemer alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt, te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de overeengekomen prijs. Indien opdrachtgever deze schadevergoeding niet tijdig heeft betaald, heeft opdrachtnemer het recht opdrachtgever schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de overeenkomst verlangt. In dat geval kan opdrachtgever geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van opdrachtgever tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 7 van deze algemene voorwaarden, waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.
2. Annulering van een afspraak ter uitvoering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden te geschieden. Bij annulering door opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur kan door MT-BV 50% van het voor die dag gehanteerde tarief in rekening worden gebracht. Annulering van een afspraak door MT-BV geeft geen recht tot verrekening en / of schuldvergelijking.
3. De bevoegdheid tot annulering vervalt indien opdrachtnemer de overeengekomen prestatie heeft geleverd, danwel daarmee een aanvang heeft gemaakt.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht heeft MT-BV het recht om te zijnen keuze de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.
2. Van overmacht is sprake indien de oorzaak van het niet (tijdig) nakomen aan MT-BV of door hem ingeschakelde derden niet kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien verandering niet aan de schuld van MT-BV te wijten is en evenmin krachtens de wet of maatschappelijke normen voor diens rekening behoren te komen.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen iedere onvoorziene omstandigheid ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is, alsmede brand, ziekte, staking, werkonderbrekingen, storm, overige klimatologische omstandigheden en andere bedrijfsstoornissen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid opdrachtnemer

1. Opdrachtgever vrijwaart MT-BV voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde diensten van MT-BV.
2. MT-BV kan overeenkomstig artikel 3 werkzaamheden door derden laten verrichten.
3. MT-BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadeel en/of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit onjuiste informatie door of namens opdrachtgever verstrekt, dan wel informatie waarvan opdrachtnemer in redelijkheid op de juistheid van die informatie mocht vertrouwen.
4. Aansprakelijkheid voor nadeel en / of schade die opdrachtgever ondervindt voortvloeiende uit tekortkoming van opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst wordt beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
5. MT-BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadeel en/of schade die opdrachtgever ondervindt door (onbedoeld) uitschakelen van de spanning.

Artikel 12 Verjaring en verval

Een rechtsvordering tot schadevergoeding ingevolge deze algemene voorwaarden verjaart door verloop van een jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de schade bekend is geworden of had moeten worden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid opdrachtgever(s)

Indien de opdracht is verstrekt door 2 of meer personen, rust op ieder van hen hoofdelijk de verplichting tot nakoming van de overeenkomst.

Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

1. MT-BV behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
2. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden.

Artikel 15 Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Op de door MT-BV af te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een met MT-BV gesloten overeenkomst zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van MT-BV.